



TERMINAL METROPOLITANA
de Transportes de Barranquilla S.A.

INFORME DE GESTIÓN DE PQRSDC

SEGUNDO TRIMESTRE 2022

ABRIL- MAYO-JUNIO



TERMINAL METROPOLITANA
de Transporte de Barranquilla S.A.
VOY SEGURO. USO LA TERMINAL



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA | Soy **BARRANQUILLA**

INFORME DE GETIÓN, SEGUNDO TRIMESTRE 2022

MEDIO	TOTAL	%
CONSULTA	10	2%
DENUNCIA	4	1%
INFORMACION	153	28%
INVITACION	1	0%
NOTIFICACION	290	53%
PETICION	67	12%
QUEJA	18	3%
RECLAMO	3	1%
SUGERENCIA	1	0%
TOTAL	547	100%



TERMINAL METROPOLITANA
de Transporte de Barranquilla S.A.
VOY SEGURO. USO LA TERMINAL



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA | Soy BARRANQUILLA

INFORME DE GETIÓN, SEGUNDO TRIMESTRE 2022

ESTADO DE LA PQR	TOTAL	%
FINALIZADO	102	19%
NO REQUIERE RESPUESTA	444	81%
PENDIENTE	1	0%
TOTAL	547	100%



TERMINAL METROPOLITANA
de Transporte de Barranquilla S.A.
VOY SEGURO. USO LA TERMINAL



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA | Soy BARRANQUILLA

INFORME DE GETIÓN, SEGUNDO TRIMESTRE 2022

MEDIO	TOTAL	%
CORREO ELECTRONICO	220	40
PAGINA WEB	10	2
PRESENCIAL	317	58
TOTAL	547	100



TERMINAL METROPOLITANA
de Transporte de Barranquilla S.A.
VOY SEGURO, USO LA TERMINAL



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA | Soy BARRANQUILLA

INFORME DE GETIÓN, SEGUNDO TRIMESTRE 2022

DEPENDENCIA	TOTAL	PQR RESPONDIDAS	%	SIN RESPONDER	%
CONTROL INTERNO	2	2	0%	0	0%
COPROPIEDAD	2	2	0%	0	0%
GERENCIA	3	3	1%	0	0%
ATENCIÓN AL CIUDADANO	30	30	5%	0	0%
OFICINA DE PLANEACIÓN	4	4	1%	0	0%
SERV ADMINISTRATIVOS Y LOGISTICOS	24	24	4%	0	0%
OFICINA DE SISTEMAS	2	2	0%	0	0%
TALENTO HUMANO	87	87	16%	0	0%
OFICINA DE TESORERIA	2	2	0%	0	0%
REVISORIA FISCAL	1	1	0%	0	0%
SECRETARIA GENERAL	66	65	12%	1	100%
SUBGERENCIA ADMINISTRATIVA	5	5	1%	0	0%
SUBGERENCIA FINANCIERA	258	258	47%	0	0%
SUBGERENCIA OPERATIVA	61	61	11%	0	0%
TOTAL	547	546	100%	1	100%



TERMINAL METROPOLITANA
de Transporte de Barranquilla S.A.
VOY SEGURO. USO LA TERMINAL



ALCALDÍA DE **BARRANQUILLA** | Soy BARRANQUILLA

INFORME DE GETIÓN, SEGUNDO TRIMESTRE 2022

PQRSD	TOTAL
ENVIADA A OTRA INSTITUCIÓN	0
TOTAL	0



TERMINAL METROPOLITANA
de Transporte de Barranquilla S.A.
VOY SEGURO. USO LA TERMINAL



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA | Soy BARRANQUILLA

FORME DE GETIÓN, SEGUNDO TRIMESTRE 2022

ESTADO	TOTAL	%
EN PROCESO - CON FECHA EXTEMPORANEA DE RESPUESTA	1	0%
FINALIZADO	102	19%
NO REQUIERE RESPUESTA	444	81%
TOTAL	547	100%



TERMINAL METROPOLITANA
de Transporte de Barranquilla S.A.
VOY SEGURO. USO LA TERMINAL



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA | Soy BARRANQUILLA

FORME DE GETIÓN, SEGUNDO TRIMESTRE 2022

PROMEDIO DE DÍA DE RESPUESTA	TOTAL	%
RESPONDIDAS EL MISMO DÍA	458	84%
RESPONDIDAS EN PROMEDIO DE 0 - 7 DÍAS	20	4%
RESPONDIDAS EN PROMEDIO DE 8 - 15 DÍAS	15	3%
RESPONDIDAS EN PROMEDIO DE 16 - 20 DÍAS	54	10%
TOTAL	547	100%



TERMINAL METROPOLITANA
de Transporte de Barranquilla S.A.

VOY SEGURO. USO LA TERMINAL



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA | Soy BARRANQUILLA



TERMINAL METROPOLITANA

de Transporte de Barranquilla S.A.

VOY SEGURO. USO LA TERMINAL



ALCALDÍA DE
BARRANQUILLA

| Soy

BARRANQUILLA